



PRIVACYSTATEMENT

Caroline van Rheenen, Psychotherapiepraktijk Labyrinthe

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20154122, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe /Caroline van Rheenen, Psychotherapiepraktijk Labyrinthe, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website van Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Caroline van Rheenen, Labyrinthe, zijn gegenereerd, zoals de standaard persoonsgegevens bij het invullen van het contactformulier.
- d. een betrokkene zelf verstrekt voor de toepassing van e-health modules van Karify.

3. Doeleinden verwerking

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. beheer van de praktijk (waaronder kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims.
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken en het verbeteren van de website: www.labyrinthe.nl
- d. het beschermen van vertrouwelijke gegevens bestemd voor e-health.

4. Rechtsgrond

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;



- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

5. Verwerkers

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Labyrinthe persoonsgegevens verwerken. Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Caroline van Rheenen, Psychotherapiepraktijk Labyrinthe deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Labyrinthe ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinthe, bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Labyrinthe hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.



9. Wijzigingen privacy statement

Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinth, kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Labyrinth gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Caroline van Rheenen, psychotherapiepraktijk Labyrinth, te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Caroline van Rheenen door een e-mailbericht te sturen naar info@labyrinth.nl of een brief te sturen naar:

Labyrinth, praktijk voor Psychotherapie & Hypnose
T.a.v. Caroline van Rheenen
Cannaertserf 6
4824GC Breda

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Labyrinth/Caroline van Rheenen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Caroline van Rheenen door een e-mailbericht te sturen naar info@labyrinth.nl of een brief te sturen naar:

Labyrinth, praktijk voor Psychotherapie & Hypnose
T.a.v. Caroline van Rheenen
Cannaertserf 6
4824GC Breda

Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).